



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за електронске комуникације  
и поштански саобраћај  
Одељење за поштански саобраћај и надзор  
Број: службено  
Датум: 25. 1. 2018. године  
Немањина 22-26  
Београд

### **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Групе за инспекцијски надзор у области поштанских услуга**

Инспекција за поштанске услуге Министарства трговине, туризма и телекомуникација врши надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 30/10 и 62/14), у границама овлашћења прописаних чланом 87 - 93. и 99а и 99б. наведеног закона.

Надзирани субјекти у смислу наведеног закона су привредни субјекти који обављају поштанске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, као своју претежну делатност или као додатну, поред претежне делатности, на основу одговарајуће дозволе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција).

Поред регистрованих привредних субјеката који делатност поштанских услуга обављају на основу дозволе, предмет надзора су и нерегистровани субјекти који делатност обављају без одговарајуће дозволе Агенције или уопште нису уписани у регистар привредних субјеката, у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, број 36/15).

Послове инспекцијског надзора обављају два инспектора за поштанске услуге и руководиоца групе. Важећим законом, послови инспекцијског надзора у области поштанских услуга, нису поверени аутономној покрајини и органима локалне самоуправе.

Према званичним подацима Агенције, на тржишту поштанских услуга, поред ЈП „Пошта Србије“, Београд, поштанске услуге обавља 57 поштанских оператора.

### **ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР**

У току 2017. године, инспекција за поштанске услуге је поступала у 187 инспекцијских предмета. Највећи број предмета, односно инспекцијских надзора је извршен као ванредни, теренски и канцеларијски инспекцијски надзори.

Одређен број ванредних, теренских инспекцијских прегледа, извршен је по захтеву странке, као утврђујући инспекцијски прегледи у смислу провере услова за отпочињање обављања делатности комерцијалних поштанских услуга.

У оквиру ванредних, теренских и канцеларијских инспекцијских надзора, најзаступљенија су поступања по представкама корисника поштанских услуга због оштећења и губитка пошиљака, прекорачења рока за уручење пошиљака, више наплаћене поштарине и сл. С тим у вези, током 2017. године, редовни и ванредни теренски инспекцијски надзори су извршени код следећих поштанских оператора:

1. ЈП „Пошта Србије“, Београд,
2. AKS Express Kurir doo Šabac,
3. BEXEXPRESS doo Šabac,
4. YP-PD Express doo Beograd,
5. CITY EXPRESS doo Beograd,
6. TIM KOP doo Beograd,
7. DHL Internacional Beograd doo,
8. TEAM EXPRESS 018 DOO NIŠ,
9. TEAM EXPRESS 016 DOO Leskovac,
10. SPRINTER TEAM BEOGRAD
11. Srđan Živanović preduzetnik, ZELENA, Beograd
12. EXPRESS COURIER AGENCIJA KALKAN MARKO, Novi Sad
13. Kurirska služba BLIC doo Beograd
14. PROEXPRESS doo Beograd,
15. Kurirske usluge ZONA 011 Beograd;
16. FEDEX DOO BEOGRAD
17. Kurirska služba TRANSPORTER 024
18. Kurirska služba TRANSPORTER 013
19. Preduzetnik Ivan Milojević, Pančevo

Предмет инспекцијских надзора нису била само седишта поштанских оператора, већ су инспекцијски надзори обављани и у њиховим огранцима на територији Републике Србије (регистрованим у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре), пословницама, магацинима итд. Када је у питању ЈП „Пошта Србије“, Београд, инспекција за поштанске услуге је обављала инспекцијске надзоре у седиштима радних јединица, јединицама поштанске мреже, главним поштанским центрима и поштанским центрима. Такође, било је и поступања по захтевима привредних субјеката чија делатност не спада у обављање поштанских услуга (јавна комунална предузећа).

Поред наведених непосредних, теренских инспекцијских надзора, инспекција за поштанске услуге је такође, поступајући по представкама корисника, вршила и посредне и канцеларијске инспекцијске надзоре, на основу тријаже и процене инспектора у сваком конкретном случају, у смислу целисходности и економичности вршења теренских надзора, тако што су упућивани налози и позиви за изјашњење на наводе из представке. По изреченим мерама, односно решењима донетим у поступцима редовних инспекцијских надзора, вршене су контроле извршења изречених мера, односно контролни инспекцијски надзори.

## **ИЗРЕЧЕНЕ МЕРЕ**

У складу са својим овлашћењима, а на основу утврђене одговорности поштанских оператора, инспектори за поштанске услуге су током 2017. године изrekli следеће мере:

1. Решења којима је наложено обештећење корисника поштанских услуга у случајевима губитка, оштећења и прекорачења гарантованог рока за уручење експресних пошиљака и више наплаћене поштарине.
2. Решења односно налоге за отклањање утврђених неправилности у раду поштанских оператора.
3. Предлоге решења о испуњености услова за отпочињање обављања делатности комерцијалних поштанских услуга.
4. Подношење захтева за покретање прекршајног поступка.

## ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Поред послова и задатака инспекцијског надзора, инспекција за поштанске услуге је пружала савете и помоћ како корисницима поштанских услуга тако и поштанским операторима, у смислу правилне примене прописа односно заштите права у смислу превентивног деловања.

У оквиру сарадње са другим органима и инспекцијама, инспекција за поштанске услуге је пружила сву неопходну помоћ и прибавила доказе за потребе поступака тржишне инспекције у делу недозвољене трговине, која се у знатној мери одвијала и кроз токове поштанског саобраћаја. Поред координираних надзора, вршени су и заједнички инспекцијски надзори тржишне и инспекције за поштанске услуге.

Анализом резултата инспекцијских надзора утврђено да је усклађеност пословања надзираних субјеката, у смислу процене ризика, на нивоу средњег степена ризика.

Сви предмети у којима је поступано током 2017. године, завршени су у складу са законским роковима, односно у задатом року у налогу за вршење инспекцијског надзора.

У извештајном периоду, није било оспорених појединачних, првостепених управних аката донетих од стране инспектора за поштанске услуге и није покренут ниједан управни спор против другостепених управних аката.

У поступку за накнаду штете пред Вишим судом у Београду, по тужби приватног поштанског оператора, спор је правноснажно окончан у корист министарства, односно тужбени захтев тужиоца за накнаду штете у износу од 71 000 000 РСД, правноснажно је одбијен као неоснован.

Других поступака пред редовним судовима нема.

Група за инспекцијски надзор је иницирала и активно учествовала у изради Нацрта закона о поштанским услугама.

У делу стручног усавршавања и обука, ова инспекција је присуствовала обукама које је организовала Служба за управљање кадровима и активно учествовала на семинарима и радионицама.